

## ASSZISZTENCIA - MAGYARORSZÁG CSOMAG ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS

### KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

##### 1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
  - Nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek,
  - 15 évnél idősebb gépkocsik,
  - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók),
  - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.),
  - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is,
  - olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek,
  - 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek.
- **Biztosítási tartam:** A biztosítási fedezet határozatlan tartamú, de maximum a biztosított gépjármű 16 éves koráig tarthat.
- **Területi hatály:** A biztosítás fedezete Magyarország területére érvényes.  
Jelen Különös Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételehez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A 3. pontban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között legalább 50 kilométer távolságnak kell lennie.

#### II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

##### 2. cikkely

##### 1) Helyszíni javítás

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a Biztosító, a Biztosított és Call Center operátor közötti beszélgetés alapján a gépjárművet a helyszínen javíthatónak ítéli, segélygépjárművet küld javítás céljából. Helyszínen javíthatónak minősülhet pl.: defektkár, üzemanyag hiánya, vélhetően akkumulátor lemerüléséből adódó mozgásképtelenség.

Helyszíni javítás szolgáltatásból kizárt események:

- a. Baleset, lopás.
- b. Műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből.
- c. Műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyulladás.
- d. Szélvédők törése.
- e. Nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

## **A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire!**

### **2) Gépjárműmentés**

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy e szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

A szolgáltatás maximális térítési összege 50.000,- forint szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegen felüli költségek a Biztosítottat terhelik.

### **A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire!**

Biztosító vállalja, hogy a Biztosított bejelentkezése és a jogosultság elbírálása után, a biztosítás által fedezett szolgáltatások megszervezését azonnal megkezdi. Minden lényeges körülmény tisztázása után, a Biztosító átlagosan 45 percen belül, (kivéve rendkívüli időjárás- és forgalmi viszonyok vagy az autómentőben bekövetkező műszaki hiba esetét) a meghibásodás helyszínéről megkezdi a gépjármű elszállítását.

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről.

### **3) Hazautaztatás**

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzemtartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a. szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 1 éjszakára, szolgáltatási eseményenként 25.000,- forint összköltségig.

vagy,

b. a hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonatjeggyel vagy más, rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként 25.000,- forint összköltségig. A fedezet tartalmazza taxi költséget is az érkezési ponttól az állandó lakhelyig, vagy végcélig.

Az előző pontban meghatározott szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

A Biztosító, a biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét, a biztosítási időszakon belül nem limitálja.

## **III. KÁRTÉRÍTÉS**

### **3. cikkely**

A Biztosító 24 óraban az év minden napján hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. A 3. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.