

**ASSZISZTENCIA - EURÓPA CSOMAG
ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS**

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - Nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek,
 - 15 évnél idősebb gépkocsik,
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók),
 - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.),
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is,
 - olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek,
 - 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek.
- **Biztosítási tartam:** A biztosítási fedezet határozatlan tartamú, de maximum a biztosított gépjármű 16 éves koráig tarthat.
- **Területi hatály:** A biztosítási fedezet kiterjed Európa összes országára, illetve a Földközi tenger partvidékére, beleértve a szigeteket is (kivéve Albánia és Belorusszia).

A biztosítás Oroszország és Törökország esetén csak az európai területekre érvényes.

Jelen Különös Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helyszíne között legalább 50 kilométer távolságnak kell lennie.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

1) Helyszíni javítás

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a Biztosító, a Biztosított és Call Center operátor közötti beszélgetés alapján a gépjárművet a helyszínen javíthatónak ítéli, segélygépjárművet küld javítás céljából. Helyszínen javíthatónak minősülhet pl.: defektkár, üzemanyag hiánya, vélhetően akkumulátor lemerüléséből adódó mozgásképtelenség.

Helyszíni javítás szolgáltatásból kizárt események:

- a. Baleset, lopás.
- b. Műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből.
- c. Műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyulladás.
- d. Szélvédők törése.
- e. Nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire!

2) Gépjárműmentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy e szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

A szolgáltatás maximális térítési összege Magyarország területén 75.000,- forint, külföldön 400,- Euró szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegben felüli költségek a Biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire!

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről.

3) Szállás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

- a. Szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 3 éjszakára, Magyarország területén 75.000,- forint, külföldön 400,- Euró összköltségig.

vagy,

- b. Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást turista osztályú repülőjeggyel, I. osztályú vonatjeggyel vagy más, rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként Magyarország területén 75.000,- forint, külföldön 400,- Euró összköltségig. A fedezet tartalmazza taxi költséget is az érkezési ponttól az állandó lakhelyig, vagy végcélig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

4) Őrizet, szállítás, vagy hazaszállítás a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 48 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve ellopott és fellelt

gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a. A biztosított gépjármű védelme és őrzete maximum 2 napra Magyarország területén 50.000,- forint, külföldön 200,- Euró összköltségig,

és

b. A biztosított a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése turista osztályú repülőjeggyel, I. osztályú vonatjeggyel, vagy más rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel Magyarország területén 50.000,- forint, külföldön 200,- Euró összköltségig szolgáltatási eseményenként.

vagy,

c. A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása Magyarország területén 50.000,- forint, külföldön 200,- Euró összköltségig szolgáltatási eseményenként.

5) Cseregépjármű

Abban az esetben, ha műszaki vagy elektromos meghibásodás miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, a Biztosított "B" kategóriájú cseregépjárműre jogosult a javítás idejére, de maximum 2 napra, kilométer korlátozás nélkül. A szolgáltatás nem foglalja magában az üzemanyag, a kötelező és kiegészítő biztosítások díját, valamint a Casco biztosítás önrészét. A cseregépjárművet a Biztosító elsősorban autókölcsönző cégeken keresztül nyújtja, azok általános szerződési feltételei alapján. A Biztosító Magyarország területén a cseregépjármű kaució díját megfizeti a Biztosítottak helyett.

A csereautó szolgáltatás a 3 és 4 pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

A Biztosító, a biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét, a biztosítási időszakon belül nem limitálja.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 óraban az év minden napján hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. Külföldön bekövetkező biztosítási eseményeknél a 3. és 4. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, a biztosított hazatérte után, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB devizaárfolyamon téríti a nem forintban kiállított számlákat.